

ALGEMENE INFORMATIE EN VOORWAARDEN SUZUKI SERVICE CARD

Looptijd, verlenging en beëindiging

De Suzuki Service Card heeft een looptijd van maximaal 12 maanden met een maximum kilometerstand zoals vermeld op de card. Na verloop van 12 maanden of indien u meer dan het maximum aantal kilometers aangegeven op de card hebt gereden, vervalt de Suzuki Service Card. De Suzuki Service Card kan bij elke VOS-onderhoudsbeurt of bij aankoop van een volgende auto worden verlengd respectievelijk aangeschaft bij uw Suzuki dealer.

Geldigheid

De Suzuki Service Card is van toepassing mits de geadviseerde reparaties na een VOS-onderhoudsbeurt door uw Suzuki dealer zijn uitgevoerd.

Overmatig gebruik

Indien, naar inzicht van uw Suzuki dealer, overmatig gebruik wordt gemaakt van de bij de Suzuki Service Card inbegrepen diensten, kan de betreffende dealer de kosten van deze diensten bij u in rekening brengen.

Verloren of gestolen

Bij verlies, beschadiging of diefstal van de Suzuki Service Card dient u altijd contact op te nemen met uw Suzuki dealer. Uw Suzuki dealer kan u een nieuwe card verstrekken.

Overige bepalingen

- Op de diensten en producten geleverd onder de Suzuki Service Card zijn de BOVAG leveringsvoorwaarden van toepassing.
- Suzuki behoudt zich het recht voor tussentijds de inhoud evenals de voorwaarden, zonder kennisgeving vooraf, aan te passen.
- De persoonsgegevens die u verstrekt worden door uw Suzuki dealer en de importeur van Suzuki B.V. Nimag, gevestigd te Vianen, verwerkt ten behoeve van de uitvoering van de diensten onder de Suzuki Service Card, om u te herinneren aan de services onder Suzuki Service Card, om u op de hoogte te brengen van acties, om u nieuwsbrieven te versturen en voor statistische of analytische doeleinden. Uitsluitend in het kader van deze verwerkingen kunnen uw persoonsgegevens door uw Suzuki dealer of de importeur worden verstrekt aan derden. Indien u geen commerciële informatie over producten of diensten onder de Suzuki Service Card wenst te ontvangen, kunt u contact opnemen. U kunt te allen tijde en zonder kosten inzicht krijgen in uw gegevens die door Suzuki zijn verwerkt onder de Suzuki Service Card en deze gegevens laten aanpassen of verwijderen. Ook kunt u aangeven dat u geen informatie over de producten of diensten van Suzuki of gerichte aanbiedingen via e-mail of post (meer) wilt ontvangen. U kunt daarvoor een brief of e-mail sturen aan:

B.V. NIMAG

Postbus 77

4130 EB Vianen

of klantenservice@suzuki.nl

Bel voor meer informatie over Suzuki met 0800 – 47 89 854.

Meer informatie over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens en uw rechten kunt u vinden in onze privacyverklaring, te vinden op www.suzuki.nl/privacy-verklaring.

DEKKING VAN DE SERVICE CARD

Voorwaarden

De Suzuki Service Card wordt gratis verstrekt na het laten uitvoeren van een VOS-onderhoudsbeurt.

Geldigheid.

De Suzuki Service Card is kenteken gebonden en geldig bij iedere Nederlandse Suzuki dealer.

Suzuki Mobiliteit Service

Met deze service heeft u recht op pechhulp in heel Nederland inclusief uw woonplaats, maar ook in heel Europa, 24 uur per dag, 7 dagen per week. U vindt de voorwaarden voor de Suzuki Mobiliteit Service in het onderhouds- en garantieboekje van uw auto of op www.suzuki.nl/services/pechhulp.

Defecte buitenverlichting.

Bij het vervangen van de lamp(en) van de buitenverlichting betaalt u alleen het onderdeel. Het monteren is gratis met uitzondering van xenon-, neon-, led-, dagrij-, interieur- en instrumentenpaneel verlichting. Preventieve vervanging en/of diagnose van storingen als oorzaak van de defecte verlichting zijn uitgesloten en worden apart geoffreerd.

Gratis software update.

Tussentijdse software-updates worden gratis uitgevoerd, uitgezonderd navigatie-updates.

De volgende tussentijdse controles worden gratis door uw Suzuki dealer uitgevoerd.

- Motorolie-niveau controleren (exclusief bijvullen)
- Controle van de bandenspanning
- Controle van, en indien nodig bijvullen van de ruitensproeiervloeistof

Direct Service

U kunt voor kleine reparaties altijd en zonder afspraak bij uw dealer terecht, zie www.suzuki.nl/services/direct-service.

Vervangend vervoer bij schadeherstel

Bij een schadereparatie wordt, indien uw verzekeraar dit niet vergoed, gratis vervangend vervoer aangeboden. Dit met een maximum van 100 kilometer per dag en voor maximaal (aaneengesloten) 5 dagen. De voorwaarden van Suzuki Stand-by zijn van toepassing, zie www.suzuki.nl/services/vervangend-vervoer.

DEKKING VAN DE SERVICE CARD EXTRA

Voorwaarden

De Suzuki Service Card Extra kan worden aangeschaft bij een VOS-onderhoudsbeurt bij uw Suzuki dealer. Vraag uw Suzuki dealer naar de actuele prijzen.

De Suzuki Service Card Extra kan naast het moment van onderhoud ook los worden aangeschaft. Er dient een Intake-inspectie te worden uitgevoerd om de staat van uw auto te kunnen inspecteren en het volgende onderhoudsmoment te kunnen bepalen. Het volgende onderhoudsmoment moet binnen 6 maanden van de intake-inspectie datum liggen.

Naast de voorwaarden van de Suzuki Service Card zijn de onderstaande aanvullende voorwaarden van toepassing op de Suzuki Service Card Extra.

Geldigheid

De Suzuki Service Card Extra is alleen geldig bij de Suzuki dealer vermeld op uw Suzuki Service Card en is kenteken gebonden.

Indien u meer dan het aantal maximum kilometers aangegeven op de card hebt gereden binnen 12 maanden, vervalt de mobiliteitservice (pechhulp). De overige diensten onder de Suzuki Service Card Extra blijven echter geldig tot de termijn van 12 maanden vanaf de aanschafdatum is verstreken, mits u hebt voldaan aan alle voorwaarden en de aanvullende voorwaarden voor de Suzuki Service Card. Vraag uw dealer naar meer informatie en/of uitleg.

Zomer-, Airco- en Wintercheck

Met de Suzuki Service Card Extra kunt u de jaarlijkse Zomer-, Airco- en Wintercheck gratis laten uitvoeren. Onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden die voortvloeien uit één van deze controles worden apart geoffreerd.

Gratis vloeistoffen bijvullen

- Voor het bijvullen van motorolie en koelvloeistof geldt een maximum van 1 liter per jaar.
- Het bijvullen van motorolie, koel- en / of ruitensproeiervloeistof is alleen gratis indien dit tussentijds en dus niet tijdens regulier onderhoud wordt uitgevoerd. Uiteraard worden bij de Zomer- én Wintercheck alle vloeistoffen bijgevuld.

Bij verbruik van vloeistoffen als gevolg van een technisch mankement kan als voorwaarde gesteld worden dat een reparatie wordt uitgevoerd alvorens over te gaan tot het bijvullen van eerder genoemde vloeistoffen. De kosten voor deze noodzakelijke reparatie worden apart geoffreerd.

Bandreparatie*

Een bandreparatie omvat het herstellen, indien technisch mogelijk, van een tubeless band door middel van een proreparatie. De eventueel bijkomende kosten van banden, het vervangen van banden en ventielen, het balanceren van wielen en het uitlijnen van de wielen dan wel het gehele voertuig worden apart geoffreerd. Het betreft uitsluitend reparatie van banden behorend bij het voertuig. Bij meer dan één lekke band is er sprake van schade en valt de reparatie mogelijk onder uw schadeverzekering.

APK

De kosten voor de Algemene Periodieke Keuring (APK) alsmede de viergas- of roetmeting en de

wettelijke afmeldkosten zijn gratis. Kosten van eventuele reparaties die voortvloeien uit deze APK worden apart geoffreerd. Daarnaast krijgt u van ons de jaarlijkse herinnering voor de APK.

Defecte buitenverlichting*

Het vervangen van de lamp(en) van de buitenverlichting evenals de kosten van de lamp zijn gratis met uitzondering van xenon-, neon-, led-, dagrij-, interieur- en instrumentenpaneel verlichting. Preventieve vervanging en/of diagnose van storingen als oorzaak van de defecte verlichting zijn uitgesloten.

Voorruit (ster)reparatie*

Een (ster)reparatie wordt gratis uitgevoerd ongeacht of de auto tegen glasschade is verzekerd. Alle verzekerde (ster)reparaties worden ingediend bij de verzekeringsmaatschappij waarbij uw auto is verzekerd, mits dit geen nadelige gevolgen heeft voor uw no-claim en het eigen risico voor u als klant €0,- is. Een (ster)reparatie valt alleen onder de Suzuki Service Card Extra indien bij het aanbieden van uw auto de groene kaart wordt overlegd, ook indien uw auto niet tegen glasschade is verzekerd.

10% Korting op originele accessoires

Op alle originele Suzuki accessoires ontvangt u 10% korting op de consumenten adviesprijs inclusief BTW. Niet geldig op af-fabriek gemonteerde accessoires of in combinatie met andere acties. Korting op accessoires geldt niet voor audio- en navigatieapparatuur of updates daarvan.

* Deze werkzaamheden worden gedurende de geldigheidsduur van de Suzuki Service Card Extra maximaal twee keer gratis uitgevoerd.

	Suzuki Service Card (gratis)	Suzuki Service Card Extra (bruto adviesprijs € 29,-)
1 jaar pechhulp onderweg	x	x
Gratis software updates (geen navigatie)	x	x
Bandenspanning en motoroliecheck	x	x
Direct service, kleine reparaties zonder afspraak	x	x
Gratis vervoer bij schadeherstel	x	x
APK mailing	x	x
Abonnement Suzuki nieuws	x	x
Telefonische dealer-support	x	x
Bijvullen ruitensproeiervloeistof	x	x
10% korting op accessoires		x
gratis APK (1 keer per jaar)		x
Aircocheck (1 keer per jaar)		x
Zomercheck		x
Wintercheck		x
Lampen vervangen inclusief kosten van lamp		x
Sterreparatie voorruit		x
Gratis lekke band repareren (1 band)		x
Tussendoor vloeistoffen bijvullen		x