

## Voorwaarden Suzuki Mobiliteit Service

Als eigenaar van een nieuwe Suzuki\* of als u uw Suzuki in onderhoud heeft bij een officiële Suzuki-dealer, heeft u recht op de Suzuki Mobiliteit Service.

Met deze service heeft u recht op pech hulp in heel Nederland inclusief uw woonplaats, maar ook in heel Europa, 24 uur per dag, 7 dagen in de week.

Wij hopen natuurlijk dat u nooit gebruik hoeft te maken van deze hulpverlening.

Maar als u onverhoopt door pech toch hulp nodig heeft, dan zijn wij er voor u. Voor een hulpaanvraag binnen en buiten Nederland kunt u gebruik maken van het telefoonnummer: **+31(0)20-8512272**. Laat u via een praatpaal met dit nummer doorverbinden.

Bij aflevering van uw Suzuki ontvangt u de Suzuki Mobiliteit Service Card. Wij adviseren u deze Card bij de overige documenten in uw auto te bewaren zodat u bij pech de informatie altijd direct bij de hand heeft.

\* Uitsluitend van toepassing op door B.V. NIMAG geïmporteerde automobielen.

### 1. Algemene bepalingen Suzuki Mobiliteit Service

De houder van de Suzuki Mobiliteit Service Card (en de gevolmachtigde gebruiker van de Suzuki) kan recht doen gelden op hulpverlening van Suzuki Mobiliteit Service, indien:

- 1.a De Suzuki is voorzien van een Nederlands kenteken (exclusief tijdelijke kentekens) en is opgenomen in het Suzuki Mobiliteit Service kentekenbestand.
- 1.b De gebeurtenis plaatsvindt met de Suzuki, waarvan het kenteken staat vermeld op de Suzuki Mobiliteit Service Card.
- 1.c De gebeurtenis plaatsvindt binnen de geldigheidsduur, aangegeven op de Suzuki Mobiliteit Service Card.
- 1.d De gebeurtenis plaatsvindt binnen de grenzen van Europa, met uitzondering van de landen van de voormalige Sovjet Unie.
- 1.e De gebeurtenis terstond wordt gemeld aan Suzuki Mobiliteit Service.

### 2. Gedekt evenement

Een beroep op Suzuki Mobiliteit Service kan uitsluitend worden gedaan, indien de Suzuki gebruiksonklaar is als gevolg van een technische storing aan de Suzuki.

### 3. Hulpverlening binnen Nederland

- 3.a Noodzakelijke assistentie ter plaatse. Kosten voor onderdelen, brandstof, olie en smeermiddelen komen niet voor vergoeding in aanmerking.
- 3.b Indien noodzakelijk transport van de Suzuki, incl. eventuele aangekoppelde aanhanger naar de dichtstbijzijnde Suzuki-dealer.
- 3.c Het vervoer van de inzittenden naar 1 bestemming in Nederland, of - indien het mechanisch defect niet dezelfde dag te herstellen is, vervangend vervoer gedurende de reparatie, voor maximaal 3 dagen. De keuze van dit vervangend vervoer is afhankelijk van de mogelijkheden en noodzaak aan Suzuki Mobiliteit Service. De vergoeding van de kosten van vervangend vervoer zal plaatsvinden onder aftrek van de brandstofkosten en extra verzekering die anders met de Suzuki zouden zijn gemaakt. Of vergoeding taxikosten naar één adres tot een maximum van € 50,- of - indien geen gebruik wordt gemaakt van vervangend vervoer vergoeding van de kosten van openbaar vervoer voor 1 persoon om het gerepareerde voertuig in ontvangst te nemen.

#### 4. Hulpverlening Buitenland (Europa)

4.a Noodzakelijke assistentie ter plaatse.

4.b Indien noodzakelijk verzorgen van het transport van de Suzuki, incl. eventuele aangekoppelde aanhanger naar de dichtstbijzijnde Suzuki-dealer of als deze er niet binnen 50 km is naar een andere gekwalificeerde garage.

4.c Taxikosten worden vergoed tot een maximum van € 50,-

4.d Indien de Suzuki niet binnen 5 werkdagen gerepareerd kan worden zal in overleg met rechthebbende de Suzuki naar de Suzuki-dealer in Nederland gepatrieerd worden.

4.e Indien voor een reparatie na pech buiten Nederland onderdelen, die voor een reparatie noodzakelijk zijn, ter plaatse niet of niet binnen redelijke termijn te verkrijgen zijn, draagt de Suzuki Mobiliteit Service zorg voor de toezending van die onderdelen. De kosten van de onderdelen zelf worden niet vergoed.

4.f Indien het voertuig binnen 5 werkdagen te herstellen is en de rechthebbenden besluiten de reparatie af te wachten vergoedt de Suzuki Mobiliteit Service: -noodzakelijk te maken extra kosten van verblijf van het reisgezelschap gedurende de reparatie tot € 75,- per nacht per persoon met een maximum van 3 nachten per gebeurtenis. Kosten van maaltijden, drankjes e.d. worden niet vergoed.

4.g Indien het voertuig niet binnen een periode van 5 werkdagen te herstellen is en men de reis wil voortzetten naar een aan te tonen bestemming binnen Europa of indien men naar huis wil terugkeren worden vergoed: -vervangend vervoer gedurende de reparatie bij de dealer of garage, gedurende maximaal 6 dagen. of -de kosten van de enkele reis per openbaar vervoer voor alle inzittenden, of - indien de afstand meer dan 1000 kilometer bedraagt, de kosten van een vliegticket (economy class). Rechthebbende heeft de keuze om na overleg en met toestemming van Suzuki Mobiliteit Service in plaats van vergoeding van de kosten van openbaar vervoer achteraf de kosten voor een huurauto tot maximaal het bedrag dat het reizen per openbaar vervoer zou hebben gekost te declareren.

4.h Indien de rechthebbenden hebben besloten om een reparatie van de Suzuki, welke tenminste langer duurt dan 5 werkdagen, niet af te wachten en in overleg met Suzuki Mobiliteit Service zijn terug- of doorgereisd, vergoedt Suzuki Mobiliteit Service de reiskosten voor 1 persoon om de inmiddels gerepareerde Suzuki weer op te halen. Suzuki Mobiliteit Service vergoedt de kosten van openbaar vervoer of indien de afstand meer dan 1000 kilometer bedraagt, de kosten van een vliegticket (economy class). Overige kosten komen niet voor vergoeding in aanmerking.

#### 5. Niet gedekte kosten

Overige kosten die mogelijk verband houden met de hulpverlening maar niet expliciet in paragraaf 3 en 4 vermeld zijn komen niet voor vergoeding in aanmerking. Wij adviseren u hiervoor een reisverzekering af te sluiten.

#### 6. Verplichtingen van de rechthebbende

De rechthebbende is, indien hij een beroep op de Suzuki Mobiliteit Service wil doen, verplicht op straffe van verlies van rechten:

- Zo snel mogelijk Suzuki Mobiliteit Service telefonisch te informeren.
- Alle aanwijzingen op te volgen en medewerking te verlenen.
- Alle noodzakelijke informatie aan Suzuki Mobiliteit Service te verstrekken die van belang is voor een goede hulpverlening.
- Zijn recht op de service indien gewenst aan te tonen, hetgeen kan inhouden dat het kentekenbewijs getoond moet worden.
- Zich te houden aan de (algemene) voorwaarden en bepalingen van het huurcontract van het verhuurbedrijf dat het vervoermiddel aan hem ter beschikking stelt. Zoals het retourneren van het vervangend vervoer op de vooraf aangegeven locatie.
- Aantoonbaar in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs, paspoort of identiteitsbewijs.
- De noodzakelijke borg zelf te betalen volgens de voorwaarden van het verhuurbedrijf. Hiervoor dient de rechthebbende in het bezit te zijn van een creditcard.

## 7. Uitsluitingen

Suzuki Mobiliteit Service is niet verplicht hulp te verlenen of de kosten van hulpverlening te dragen

indien:

- De gerechtigde niet aan zijn verplichtingen voldoet.
- De hulpverlening geheel of gedeeltelijk door een ander dan Suzuki Mobiliteit Service is georganiseerd.
- Er veranderingen aan het voertuig zijn aangebracht die niet in overeenstemming zijn met de richtlijnen van de importeur
- De pech opzettelijk is veroorzaakt.
- Er onvoldoende maatregelen zijn genomen om de pech te voorkomen.
- De hulpverlening door omstandigheden ter plaatse, zoals rellen, opstanden, oorlogssituaties, natuurrampen en dergelijke niet kan worden verleend.
- De gebeurtenis is veroorzaakt door of het directe gevolg is van een buiten komend onheil, waaronder ook te verstaan diefstal en aanrijdingen.
- De gebeurtenis samenhangt met pech aan de aanhanger terwijl de Suzuki zelf geen pech heeft.

## 8. Verlenging Suzuki Mobiliteit Service

Wie zijn auto laat onderhouden door de officiële Suzuki-dealer, kan levenslang blijven profiteren van deze unieke service bij pech onderweg. Wij verlengen de Suzuki Mobiliteit Service na uitvoering van een VOS-onderhoudsbeurt, waarbij eventuele noodzakelijke reparaties om uw mobiliteit te kunnen garanderen zijn uitgevoerd, steeds weer met één jaar. U ontvangt ook weer een nieuwe Suzuki Mobiliteit Service Card waarop alle gegevens overzichtelijk gerangschikt staan.

### **De Suzuki Mobiliteit Service is geldig in de volgende landen binnen Europa:**

Andorra, België, Bosnië Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, IJsland, Kroatië, Liechtenstein, Luxemburg, Macedonië, Malta, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje inclusief Ceuta, Tsjechië, Turkije (alleen Europese gedeelte), Vaticaan, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland