

Suzuki Extra Garantie

Voorwaarden



Voorwaarden Suzuki Extra Garantie

Polisvoorwaarden: SEG0412

Inhoud

1. Inleiding	3
2. Beschrijving van begrippen	3
2.1 Beschrijving van begrippen in de polisvoorwaarden	
3. Je dekking	4
3.1 De dekking waartegen je verzekerd bent	
3.2 Uitsluitingen	
4. Wat je mag verwachten	8
4.1 Wat mag je van ons verwachten?	
4.2 Wat verwachten wij van jou	
5. Schaderegeling	8
5.1 Wat te doen als je schade hebt?	
5.2 Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?	
6. Premie	10
6.1 Premie betalen	
7. Verzekeringsduur	10
7.1 Aanvang van de Suzuki Extra Garantie	
7.2 Verzekeringsduur	
7.3 Einde van de Suzuki Extra Garantie	
7.4 Verkoop van de auto	
8. Bijzonderheden	11
8.1 Toepasselijk recht	
8.2 Klachten	
8.3 Gedragscode privacy	
8.4 Opnames telefoongesprekken	

1. Inleiding

Bedankt voor het afsluiten van de Suzuki Extra Garantie.

In deze polisvoorwaarden zijn de afspraken over de Suzuki Extra Garantie van je auto vastgelegd. Je hele Suzuki Extra Garantie bestaat uit:

- De polis met daarop gegevens van je auto en eventuele bijzonderheden.
- Deze polisvoorwaarden versie SEG0412.

Voor vragen over je Suzuki Extra Garantie kun je contact opnemen met jouw Suzuki-dealer of met Bovemij, tel. (024) 366 67 12, garantieverzekeringen@bovemij.nl.

2. Beschrijving van begrippen

2.1 Beschrijving van begrippen in de polisvoorwaarden

Kom je in deze polisvoorwaarden onbekende begrippen tegen? In deze paragraaf vind je een verklarende begrippenlijst.

Auto De Suzuki personenauto die op je polis staat. Het kan alleen gaan om een personenauto waarvoor je het rijbewijs categorie B nodig hebt.

Slijtage Het geleidelijk verminderen van de kwaliteit en de geleidelijk slechtere werking als gevolg van het aantal gereden kilometers en/of de leeftijd van de auto.

Schade Schade aan onderdelen van je auto zoals omschreven in artikel 2 van deze voorwaarden en die het directe gevolg is van het onvoorzien en blijvend uitvallen van een verzekerd mechanisch of elektrisch onderdeel, waarvoor direct reparatie of vervanging noodzakelijk is.

Suzuki Extra Garantie De garantieverzekering.

Polis Dit is het document waarin je auto en de gekozen dekkingen, verzekerde bedragen en bijzonderheden beschreven staan.

Jij/verzekeringnemer Degene die het verzekeringscontract met ons is aangegaan.

Dagwaarde Het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardige auto aan te schaffen.

Wij/ons N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij.

3. Je dekking

3.1 De dekking waartegen je verzekerd bent

De Suzuki Extra Garantie dekt met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 3, 4, 5, 6 en 7, waarbij een gedekte schade optreedt, uitsluitend de hieronder genoemde onderdelen en het arbeidsloon.

Verzekerd zijn de reparatiekosten (arbeidsloon en onderdelen) als gevolg van het stuk gaan van:

Motor De complete motor met alle inwendige bewegende delen, turbolader of compressor, cilinderkoppakking (alle overige pakkingen zijn uitgesloten), krukaskeerring (alle overige keerringen zijn gedekt tot 125.000 km gerekend vanaf de kilometerstand van je auto op de datum eerste toelating), inlaatspruitstuk, warmtewisselaar en oliefilterhuis.

Brandstofsysteem Brandstofpomp, injectiepomp, de elektronische regelunits, overige elektronische onderdelen van brandstofinjectie, stappenmotor, injectoren en drukregelaars. Niet verzekerd zijn slangen en leidingen.

LPG-installatie Pomp, drukregelaar, druk-/temperatuursensor, injectoren of injectorrail, elektronische regelunits en brandstofkeuzeschakelaar. Niet verzekerd zijn slangen en leidingen.

Elektrische installatie Dynamo met spanningsregelaar, startmotor, elektronische onderdelen van de ontsteking met weerstanden en bougiekabels, elektrische bedrading van de elektronische brandstofinspuiting, ECU, bobine, voorgloeirelais, boordcomputer, claxon, sensoren, schakelaars (met uitzondering van breukschade), (elektro)motoren en regeleenheden (met uitzondering van bedrading), voorruit- en achterrautverwarming (met uitzondering van glasbreuk), magneetspoelen en deursloten, chip/afstandsbediening van de sleutel (met uitzondering van breuk).

Instrumentenpaneel Tellers, display, schakelaars, regelaars (met uitzondering van breukschade). Originele (Suzuki) audio- en navigatieapparatuur die door de fabrikant of importeur voor de datum eerste toelating van je auto is ingebouwd.

Koelsysteem Radiateur, verwarmingsradiateur, thermostaat, waterpomp, oliekoeler van de automatische versnellingsbak, viscokoppeling, thermoventilator, ventilatorkoppeling en thermoschakelaar. Niet verzekerd zijn slangen en leidingen.

Airconditioning Compressor, verdamper, condensor met ventilator en druk- en expansieventielen. Niet verzekerd zijn slangen en leidingen en het vervangen of aanvullen van koudemiddel.

Veiligheidssysteem Elektronische units voor de airbags en gordelspanners.

(Automatische) Versnellingsbak Versnellingsbakhuis met alle inwendige delen, inclusief de koppelvormer, besturingsapparaat van de automatische versnellingsbak, versnellingsbak selectiekabel en het stangenstelsel.

Differentieel en eindaandrijving Differentieelhuis met alle inwendige delen (voor-, achter- en vierwielaandrijving), aandrijfassen (met uitzondering van hoezen) en kruiskoppelingen.

Koppeling Koppelingcilinder en hulpcilinder drukgroep en druklager.

Stuurinrichting Stuurhuis, stuurbekrachtigingspomp, hogedrukleidingen, elektrische bekrachtiging, stuurkolomvergrendeling en stuurkogels.

Wielophanging Tot 125.000 km gerekend vanaf de kilometerstand van je auto op de datum eerste toelating: reactiearm, wielagers, stabilisatorstang inclusief rubbers, draagarmrubbers en fuseekogels.

Vering Schroef- en bladveren en veerschotellagering.

Remsysteem Hoofdremcilinder, rembekrachtiger, drukregelaar, wielremcilinder van de trommelrem, remklauw, vacuümpomp, remkrachtregelaar, remkrachtbegrenzer, parkeerremkabel, voor de ABS benodigde elektronische en hydraulische delen en voertuigstabiliteitssystemen.

Overige/mechanische onderdelen Stoelverstellingmechanisme, vergrendelings- mechanismen en gasdempers van achterklep of motorkap.

3.2 Uitsluitingen

Specifieke uitsluitingen De Suzuki Extra Garantie dekt geen schade alsmede gevolgschade:

- aan onderdelen die niet onder art. 3.1 zijn genoemd;
- indien de gebeurtenis het gevolg is van normale slijtage of bestaat uit reinigen, gangbaar maken, afstellen of bijvullen, resetten of updaten (computer) of het claimen van waardevermindering;
- ontstaan door het gebruik van verkeerde brandstof, onvoldoende of verkeerde smeermiddelen of een gebrek aan antivries;
- indien bij een Suzuki op LPG het 'Vialle Valve Protection'-additief niet of niet voldoende is gebruikt conform de door Vialle ter zake gegeven gebruikershandleiding;
- door niet of niet tijdig uitgevoerd onderhoud aan de auto bij een Suzuki-dealer zoals het door de importeur is voorgeschreven;
- in verband met het niet of niet tijdig uitvoeren van een noodzakelijke reparatie, dan wel in verband met het alsnog wederom of beter uitvoeren van een niet juist uitgevoerde reparatie;
- aan accessoires die niet door de fabrikant, importeur of leverende Suzuki-dealer zijn aangebracht;
- ontstaan door wijzigingen aan de auto, die niet volgens de instructies van de fabrikant zijn uitgevoerd, door montage van een andere LPG-/gasinstallatie dan door Suzuki/Suzuki-importeur goedgekeurd, door montage van niet door Suzuki en/of Suzuki-importeur geleverde Suzuki-onderdelen en accessoires en door montage van niet door Suzuki goedgekeurde (chip)tuning;
- aan auto's die worden ingezet voor vervoer van personen of goederen tegen betaling, voor verhuur, voor leasing, voor les- en examenrijden, die zijn geregistreerd met een speciaal kenteken zoals CD, BN, GN of voorzien zijn van een buitenlands kenteken;
- direct of indirect ontstaan of verergerd door oneigenlijk gebruik van je Suzuki, zoals het oefenen voor of deelnemen aan wedstrijden, rally's of snelheidsritten, alsmede door terreinrijden;
- door onjuist gebruik van je Suzuki, dan wel gebreken die opzettelijk zijn veroorzaakt;
- als de stand van de kilometerteller is gewijzigd of de kilometerteller is losgekoppeld;
- indien je opzettelijk een onvolledige of onjuiste opgave doet of een verplichting niet nakomt waardoor onze belangen worden geschaad;
- ontstaan indien het verzekerde motorrijtuig een aaneengesloten periode van 60 dagen of langer buiten Nederland verblijft;
- ontstaan door blikseminslag, brand, corrosie (roest), (poging tot) inbraak of diefstal, vandalisme of een ongeval.

Overlap met een andere verzekering of voorziening De Suzuki Extra Garantie dekt geen schade alsmede gevolgschade indien aanspraak kan worden gemaakt op vergoeding uit hoofde van enige andere verzekering dan wel voorziening (bijvoorbeeld fabrieksgarantie en/of BOVAG-garantie), al dan niet van oudere datum.

Eigen risico Er is geen eigen risico bij gedekte schades. De Suzuki-dealer voert de noodzakelijke reparaties uit en claimt de kosten (onderdelen en arbeidsloon) bij de verzekeraar. De Suzuki-dealer beslist in overleg met de verzekeraar of onderdelen worden gerepareerd of vervangen.

Maximale schadevergoeding De Suzuki Extra Garantie vergoedt bij een defect de kosten van onderdelen en arbeidsloon tot ten hoogste € 6.000,- (inclusief btw) per gebeurtenis. Tijdens de looptijd van de Suzuki Extra Garantie mag het totale bedrag dat wordt vergoed nooit hoger zijn dan de dagwaarde van de verzekerde auto.

Gevolgschade Gevolgschade valt alleen onder de Suzuki Extra Garantie wanneer in alle redelijkheid kan worden vastgesteld dat de gevolgschade een direct gevolg is van een schade waarvoor dekking bestaat. Vergoeding van gevolgschade, hoe ook te kwalificeren, is steeds beperkt tot de vergoeding voor onderdelen van motor, aandrijving en het elektrische gedeelte. Iedere andere vergoeding van gevolgschade is niet door de Suzuki Extra Garantie gedekt. Bij vergoeding van gevolgschade wordt een aftrek toegepast, indien het nieuw te plaatsen onderdeel een hogere waarde heeft dan het te vervangen onderdeel.

Reparatie van een defect Bij een defect dien je je auto te laten repareren bij de Suzuki-dealer waar je de Suzuki Extra Garantie hebt afgesloten of een andere Suzuki-dealer. Reparaties die niet zijn uitgevoerd door een Suzuki-dealer worden niet vergoed.

Bijzonderheden Het normale onderhoud dat je Suzuki nodig heeft, wordt niet door de Suzuki Extra Garantie gedekt. Het verversen en vervangen van vloeistoffen wordt alleen vergoed als dit nodig is in verband met de reparatie van een gedekte schade aan je auto.

4. Wat je mag verwachten

In deze paragraaf lees je wat je van ons mag verwachten. Ook lees je wat wij van jou verwachten.

4.1 Wat mag je van ons verwachten?

Je mag van ons een aantal dingen altijd verwachten.

Wij:

- gaan uit van wederzijds vertrouwen en respect;
- handelen je schade snel af;
- zoeken naar de beste oplossing;
- houden je op de hoogte van belangrijke veranderingen;
- handelen klachten professioneel af.

4.2 Wat verwachten wij van jou?

Wij verwachten dat je:

- je aan de wettelijke regels houdt en redelijk bent;
- zorgvuldig omgaat met je spullen, denk hierbij aan de voorgeschreven onderhoudsbeurten van de auto, op peil houden van de vloeistoffen en smeermiddelen, regelmatig bandenspanning controleren en op druk houden;
- alle bewijzen dat het onderhoud is uitgevoerd door een Suzuki-dealer zorgvuldig bewaart, zodat de onderhoudshistorie aantoonbaar is;
- schade zo snel mogelijk aan je Suzuki-dealer doorgeeft;
- alles doet om de schade zo veel mogelijk te beperken;
- alle en juiste informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn;
- meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen;
- alle wijzigingen aan ons doorgeeft die voor de garantieverzekering van belang zijn. Denk hierbij aan:
 - verkoop van je auto;
 - veranderingen aan je auto;
 - verhuizingen.

Let op: als je je hier niet aan houdt, kan het zijn dat je niet verzekerd bent en kunnen wij de garantieverzekering stopzetten.

5. Schaderegeling

In deze paragraaf vind je informatie over wat je moet doen als je te maken krijgt met een defect aan je auto.

5.1 Wat te doen als je schade hebt?

Als een onderdeel van je auto defect raakt in Nederland kun je direct naar de Suzuki-dealer waar je de Suzuki Extra Garantie hebt afgesloten.

Wanneer in het buitenland een defect ontstaat, adviseren wij je om contact op te nemen met je eigen Suzuki-dealer. Als de reparatie door de Suzuki Extra Garantie wordt gedekt en directe reparatie in het buitenland noodzakelijk is, kun je dat laten uitvoeren door een officiële Suzuki-dealer ter plaatse. Je dient de kosten van de reparatie eerst zelf te betalen en alle bewijzen en nota's te bewaren. Bij terugkomst in Nederland kun je een claimformulier aanvragen bij je Suzuki-dealer. Het claimformulier geef je met alle bewijzen en nota's bij je Suzuki-dealer af, waarna de schade in behandeling wordt genomen.

5.2 Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

- Je Suzuki-dealer zal het defect aan je auto beoordelen en de noodzakelijke reparatie bij ons melden als er dekking is op de Suzuki Extra Garantie.
- Voor het vaststellen van het defect of als er onduidelijkheid is over de oorzaak van het defect of de noodzaak van een voorgestelde reparatie, kun jij of kunnen wij een onafhankelijke deskundige inschakelen. Als wij de deskundige inschakelen, betalen wij de kosten van de deskundige. Als jij de deskundige inschakelt, betaal jij de kosten. Als wij het niet eens kunnen worden, benoemen de deskundigen samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor jou en voor ons vast. Aan dat bedrag zullen wij ons dan houden. Als wij na inschakeling van de (derde) deskundige(n) alsnog tot betaling van reparatiekosten overgaan, betalen wij ook de kosten van de deskundige die je hebt ingeschakeld. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.
- Kosten van de met onze toestemming te verrichten demontage ten behoeve van het onderzoek worden alleen vergoed als deze deel uitmaken van de gedekte schade.
- De door ons te betalen schade wordt rechtstreeks aan de Suzuki-dealer inclusief btw uitgekeerd.
- Wij vergoeden een opgetreden en gerepareerde schade aan de Suzuki-dealer, tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt.
- Wij gaan uit van de door de fabrikant of importeur voorgeschreven prijzen en reparatietijden.

Als je vragen hebt waarop je Suzuki-dealer geen antwoord kan geven, kun je contact met ons opnemen: Tel.: (024) 366 67 12, fax: (024) 751 21 52, mail: garantieverzekeringen@bovemij.nl, Postadres: Postbus 7110, 6503 GP Nijmegen.

6. Premie

Voor je Suzuki Extra Garantie betaal je premie. In deze paragraaf vind je informatie over de premiebetaling.

6.1 Premiebetaling

- Je bent verplicht om de premie binnen 21 dagen na factuurdatum te voldoen.
- Je kunt geen aanspraak maken op de Suzuki Extra Garantie zolang je de premie niet hebt betaald.

7. Verzekeringsduur

In deze paragraaf vind je informatie over de aanvang, de duur en het einde van de dekking.

7.1 Aanvang van de Suzuki Extra Garantie

- De Suzuki Extra Garantie is alleen aansluitend op de fabrieksgarantie mogelijk en begint op de datum of kilometerstand die op je polisblad bij de contractgegevens vermeld staat.
- Jij en wij kunnen binnen veertien dagen, na aanvraagdatum, zonder enige verplichting, de Suzuki Extra Garantie ongedaan maken. Als wij je nieuwe verzekering niet accepteren, hoor je dat binnen enkele dagen.

7.2 Verzekeringsduur

De looptijd van de Suzuki Extra Garantie staat vermeld op het polisblad.

7.3 Einde van de Suzuki Extra Garantie

- De Suzuki Extra Garantie eindigt automatisch op de datum of de kilometerstand die op je polisblad bij de contractgegevens vermeld staat.
- Bij een beëindiging van de Suzuki Extra Garantie vindt geen premieresstitutie plaats. Alleen bij total loss of diefstal van de auto zal restitutie plaatsvinden van resterende premie als er nog geen schade-uitkering heeft plaatsgevonden, tenzij de resterende premie lager is dan € 50,-.
- De Suzuki Extra Garantie eindigt automatisch als de premie niet binnen 21 dagen na factuurdatum is voldaan.

7.4 Verkoop van de auto

Als je je Suzuki verkoopt, moet jij of de nieuwe eigenaar daarvan melding maken bij de Suzuki-dealer. De dekking blijft met handhaving van alle bepalingen van de Suzuki Extra Garantie voor de nieuwe eigenaar van kracht.

8. Bijzonderheden

In deze paragraaf lees je wat je kunt doen als je klachten hebt. Ook leggen wij je uit wat wij doen met de informatie die wij van je hebben.

8.1 Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

8.2 Klachten

Heb je een klacht of ben je het niet eens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan contact met ons op:

Tel.: (024) 366 67 12, fax: (024) 751 21 52, mail: garantieverzekeringen@bovemij.nl. Postadres: Postbus 7110, 6503 GP Nijmegen.

Kom je er met onze medewerker niet uit, dan kun je de klacht indienen bij onze directie. Ben je niet tevreden over onze oplossing? Leg je klacht dan voor aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, tel. 0900-355 22 48.

Meer informatie over de klachtenprocedure en de daaraan verbonden kosten vind je op de website van het KIFID (www.kifid.nl). Je kunt je vraag ook voorleggen aan een Nederlandse rechter.

8.3 Gedragscode privacy

Wij gebruiken je gegevens voor acceptatie en uitvoering van je Suzuki Extra Garantie, voor statistische analyses, voor het voorkomen en bestrijden van fraude en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Wij houden ons bij het gebruik van je gegevens aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen (zie www.verzekeraars.nl). Vind je dat wij iets hebben gedaan dat niet strookt met deze gedragscode? Neem dan contact met ons op. Komen wij er samen niet uit, meld je klacht dan bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Dit kan via www.kifid.nl.

8.4 Opnames telefoongesprekken

Wij kunnen opnames maken van telefoongesprekken die wij met je voeren. De opgenomen telefoongesprekken gebruiken wij voor het trainen van onze medewerkers.



Alcredis Finance B.V.
Postbus 402 - 4130 EK Vianen

Suzuki Klantenservice

T 0800 - 4789854 (0800-4SUZUKI)
(gratis, op werkdagen van 09.00 - 20.00 uur)
E klantenservice@suzuki.nl