

Japan is kampioen

Europese automerken hebben weer het nakijken als het gaat om betrouwbaarheid. Bovenaan alle klassen prijken Aziaten.



Positieve uitschieters



STADSAUTO'S

Hyundai i10, Suzuki Alto (8,7)

Goedkoop in aanschaf en maandelijkse kosten én heel betrouwbaar.



COMPACTE KLASSE

Suzuki SX4 (9,5)

Suv-achtig model dat weinig serieuze problemen kent.



KLEINE MIDDENKLASSE

Honda Insight (8,5)

Hybridemodellen blijken betrouwbaar. Mede door de Japanse afkomst?



MIDDENKLASSE

Toyota Avensis (2009-nu) (8,7)

Erg betrouwbaar. De vorige (2003-2009) iets minder, vooral de diesels.



KLEINE MPV'S

Suzuki Splash (9,5)

Geen problemen gemeld die tot stoppen of direct garagebezoek leiden.



MIDDENKLASSE MPV'S

Toyota Verso (8,8)

Opnieuw leider; belooft veel goeds voor het nieuwe (2013) model.



OP ONZE SITE

Kijk voor de volledige resultaten op consumentenbond.nl/automankementen



De auto's met de minste mankementen komen vooral uit Japan: Honda, Suzuki en Toyota doen het goed. Het Europese Volkswagen heeft bij velen de naam betrouwbaar te zijn. Maar de auto's scoren ondergemiddeld, al doet de Golf VI (2008-2012)

het beter dan de vijfde generatie. Zustermerk Audi eindigt in de onderste regio's, net als veel Franse auto's. De slechte reputatie blijkt veelal terecht. Enkele nieuwe modellen doen het beter. Sommige nieuwkomers zijn goed op weg, maar rijden niet lang genoeg mee voor een plek in de klas. Zo lijkt de Peugeot 208 het beter te doen dan de 207 en over de drieling Seat Mii, Skoda Citigo en Volkswagen up worden weinig problemen gemeld.

We presenteren hier de uitschieters, in positieve en negatieve zin, met rapportcijfer, per klasse. Op pagina 40 staat een volledig overzicht met percentages ernstige tot kleine problemen. Bij genoeg waarnemingen zijn dit jaar beoordelingen gegeven per generatie.

Negatieve uitschieters



STADSAUTO'S

Ford Ka (6,6)

Vooraf het model dat tot 2008 geleverd is, heeft bovenmatig problemen.



COMPACTE KLASSE

Volkswagen Polo (2001-2009) (5,4)

Slechtst scorende VW. Het huidige model doet het niet veel beter.



KLEINE MIDDENKLASSE

Peugeot 307 (4,4)

Weér de laatste in zijn klasse, gevolgd door de Renault Mégane (2002-2008).



MIDDENKLASSE

Peugeot 407 (2,4)

Veel kleine problemen én mankementen die direct garagebezoek vereisten.



KLEINE MPV'S

Citroën C3 Picasso (5,2)

Minder betrouwbaar dat de 'gewone' Citroën C3.



MIDDENKLASSE MPV'S

Opel Zafira (4,8)

Vooraf diesels zijn problematisch. Doet de nieuwe (2011-heden) het beter?

AUTOMANKEMENTEN

Merk & type (generatie)

Rapportcijfer
Kon niet verder rijden
Moest direct naar garage
Kon wachten

STADSAUTO'S		%	%	%
Hyundai i10	8,7	0	2	23
Suzuki Alto	8,7	1	4	18
Peugeot 107	8,6	1	7	13
Renault Twingo (07-nu)	8,6	1	5	18
Citroën C1	8,5	2	8	12
Daihatsu Cuore	8,4	4	5	17
Fiat Panda	8,3	3	5	20
Kia Picanto	8,2	7	6	10
Toyota Aygo	7,6	1	13	21
Fiat 500	7,2	0	18	25
Ford Ka	6,6	5	14	33

COMPACTE KLASSE

Suzuki SX4	9,3	0	4	8
Suzuki Swift (10-13)	9,1	1	3	15
Dacia Sandero	9,0	4	1	10
Mazda 2 (08-nu)	9,0	2	0	14
Hyundai i20	8,7	0	5	17
Kia Rio	8,7	2	6	12
Mitsubishi Colt (05-nu)	8,6	0	5	20
Toyota Yaris	8,6	2	5	15
Daihatsu Sirion 2	8,2	6	2	18
Ford Fiesta (08-nu)	8,1	4	5	22
Renault Clio (05-13)	7,8	2	11	22
Hyundai Getz	7,7	5	12	15
Citroën C3 (10-nu)	7,6	3	11	22
Opel Corsa (06-nu)	7,1	3	12	32
Skoda Fabia (07-nu)	7,1	5	12	28
Citroën C3 (02-10)	7,0	6	13	22
Suzuki Swift (05-10)	7,0	7	10	25
Seat Ibiza (08-nu)	6,9	8	11	28
Fiat Punto (Grande/Evo)	6,6	4	15	33
Ford Fiesta (02-08)	6,6	11	12	22
Peugeot 207	6,4	5	16	31
Peugeot 206	6,3	10	15	29
VW Polo (09-nu)	5,9	4	23	34
Skoda Fabia (00-07)	5,7	10	22	24
Opel Corsa (03-06)	5,6	14	16	25
VW Polo (01-09)	5,4	8	23	33

KLEINE MIDDENKLASSE

Honda Insight	8,9	3	1	14
Honda Civic Hybrid	8,6	1	6	16
Dacia Logan MCV	8,5	1	7	20
Toyota Auris	8,4	4	3	18
Toyota Prius (04-09)	8,4	4	4	15
Mercedes-Benz A-klasse	8,3	3	6	18
Mazda 3	8,2	5	7	12
Toyota Prius	8,2	5	5	16
Nissan Qashqai	8,0	2	8	22

Merk & type (generatie)

Rapportcijfer
Kon niet verder rijden
Moest direct naar garage
Kon wachten

KLEINE MIDDENKLASSE (VERVOLG)				
Toyota Prius (09-nu)	8,0	5	5	17
Honda Civic (05-12)	7,8	1	3	36
Toyota Corolla	7,6	4	8	25
Opel Astra (09-nu)	7,5	3	13	23
Ford Focus (01-05)	7,3	3	7	38
Hyundai i30 (07-12)	7,3	1	16	25
Renault Mégane (08-nu)	7,1	4	10	35
BMW 1-serie	7,0	2	19	23
Kia Cee'd	6,9	6	6	35
VW Golf (08-12)	6,8	6	15	28
Volvo C30	6,7	7	14	25
Ford Focus (05-11)	6,5	6	16	30
Skoda Oct. (04-13)	6,5	6	11	38
Citroën C4	6,3	7	17	30
Audi A3	6,0	13	15	25
Peugeot 308	5,5	9	24	30
VW Golf (03-08)	5,5	9	22	30
Opel Astra (04-09)	5,1	14	20	30
Renault Mégane (02-08)	4,5	12	21	42
Peugeot 307	4,4	13	28	36

MIDDENKLASSE

Toyota Avensis (09-nu)	8,7	2	6	14
Honda Accord	8,2	3	5	19
Mercedes-B. C-kl. (07-nu)	8,0	1	7	26
Toyota Avensis (03-09)	7,4	3	11	26
Mazda 6 (07-12)	7,1	7	11	23
Ford Mondeo (07-nu)	7,0	8	6	32
Peugeot 508	7,0	8	10	24
Volvo S60 (00-09)	7,0	3	14	31
Saab 9-3	6,6	3	18	30
Citroën C5 (04-08)	6,1	9	12	39
BMW 3-serie	6,0	5	23	28
Citroën C5 (08-nu)	6,0	12	15	26
Renault Laguna (07-nu)	6,0	12	18	20
Mazda 6 (02-07)	5,8	9	21	24
Volvo S40/V50	5,8	10	13	33
Ford Mondeo (03-07)	5,5	12	11	42
Audi A4 (07-nu)	5,2	8	24	35
Opel Vectra	5,1	14	22	27
Audi A4 (04-07)	4,0	14	37	19
Peugeot 407	2,4	10	38	57

KLEINE MPV'S

Suzuki Splash	9,5	0	0	9
Honda Jazz Hybrid	9,2	4	1	7
Toyota Verso-S	9,2	0	0	15
Honda Jazz	9,0	5	1	6
Nissan Note	8,3	1	10	14
Opel Agila (08-nu)	8,2	5	6	19

Merk & type (generatie)

Rapportcijfer
Kon niet verder rijden
Moest direct naar garage
Kon (...)

KLEINE MPV'S (VERVOLG)				
Opel Meriva (10-nu)	8,0	5	10	14
Kia Venga	7,8	1	8	29
Ford Fusion	7,6	7	9	18
Hyundai Matrix	6,9	12	6	29
Opel Meriva (03-10)	6,7	5	18	25
Renault Kangoo	6,5	8	13	21
Citroën Berlingo	5,8	19	5	24
Renault Modus	5,3	9	30	18
Citroën C3 Picasso	5,2	11	26	15

MIDDENKLASSE MPV'S

Toyota Verso (09-nu)	8,8	0	5	17
Toyota (Cor.)Vers.(04-09)	8,2	3	7	20
Ford C-MAX (07-10)	7,9	5	6	21
Mazda 5 (05-10)	7,6	2	2	40
VW Golf Plus	7,5	1	12	26
Mercedes-Benz B-klasse	7,2	3	9	34
Renault (Gr.)Scen.(09-nu)	7,2	5	12	26
Seat Altea (XL)	6,9	6	14	21
Ford Focus C-MAX(03-07)	5,4	7	23	32
Peugeot 3008	5,2	9	27	26
Renault (Gr.)Scen.(03-09)	5,2	8	23	39
VW Touran	4,9	13	19	41
Opel Zafira	4,8	13	23	36

SUV'S

Toyota RAV4 (06-13)	8,5	3	6	12
Mitsubishi Outl. (07-13)	8,4	3	10	9
Kia Sportage (10-nu)	8,2	1	2	31
Subaru Forester	8,1	2	5	24
Kia Sportage	7,9	3	4	29
Hyundai Tucson	7,5	4	13	19
VW Tiguan	6,8	12	13	17
Skoda Yeti	6,2	7	16	29

OVERIG

Volvo V70 (00-08)	7,4	1	13	26
Volvo V70 (07-nu)	7,4	3	10	29
BMW 5-serie	7,0	2	16	32
Ford S-Max	5,0	16	10	46

De resultaten zijn gebaseerd op enquêtegegevens van 2012 en 2013, van auto's die maximaal 10 jaar oud zijn. Waar mogelijk zijn de auto's opgesplitst naar generaties, vermeld tussen haakjes. Bijvoorbeeld (10-nu) geldt voor auto's verkocht tussen 2010 en heden.