

# SUZUKI GARANTIEBEPALINGEN

In het hierna volgende wordt onder 'Suzuki-dealer' mede begrepen de door B.V. NIMAG voor de reparatie en het onderhoud aan een motorvoertuig van het merk Suzuki aangestelde Suzuki Servicedealer.

De Suzuki-importeur voor Nederland, BV Nimag, (hierna aan te duiden als importeur), verstrekt op alle door haar geïmporteerde auto's de volgende garanties:

- Algemene garantie : 3 jaar of max. 100.000 kilometer
- Lakgarantie : 3 jaar zonder kilometerbeperking
- Carrosseriegarantie : 6\* of 12 jaar zonder kilometerbeperking.

\*geldig voor de Suzuki Jimny modellen

De hierboven genoemde garanties worden verleend op de auto, zoals die af importeur en door tussenkomst van de Suzuki-dealer wordt geleverd en geldt voor gebruik van de auto in de volgende landen in Europa: Nederland, België, Luxemburg, Duitsland, Frankrijk, Portugal, Spanje, Groot-Brittannië, Ierland, Denemarken, Noorwegen, Zweden, Finland, IJsland, Oostenrijk, Zwitserland, Italië, Griekenland, Polen, Hongarije, Tsjechië, Slowakije, Litouwen, Slovenië en Letland.

Wordt de auto langer dan drie maanden aaneengesloten buiten deze landen gebruikt, dan eindigen de Nederlandse garantiebepalingen.

De garantie gaat in op de datum waarop de nieuwe Suzuki als omschreven in het onderhoudsboekje aan de eigenaar/gebruiker is afgeleverd, of als demo- of servicewagen in gebruik wordt genomen.

De afleveringsdatum wordt door de dealer vermeld op het overzicht 'Autogegevens' zoals opgenomen in het onderhouds- en garantie boekje. Dit boekje wordt éénmalig en wel bij aflevering aan de eerste eigenaar/gebruiker verstrekt. De eigenaar/gebruiker dient alle onderhouds-, schade- en reparatienota's te bewaren voor het geval er vragen rijzen over de rechtmatigheid van een garantieaanspraak. Bij een eventuele aanspraak op garantie moet de eigenaar/gebruiker altijd het onderhoudsboekje tonen. Aan de hand hiervan kan immers bepaald worden of het voorgeschreven periodieke onderhoud op de juiste tijdstippen en zonder onderbreking is uitgevoerd.

B.V. NIMAG, november 2011

# SUZUKI GARANTIEBEPALINGEN

De garantie blijft van kracht als de auto gedurende de garantietermijn wordt verkocht, onder voorbehoud dat de voorwaarden door elk van de eigenaren van de auto zijn nageleefd. Een beroep op garantie dient in eerste instantie gedaan te worden bij de Suzuki-dealer die de auto heeft geleverd. Als dit redelijkerwijs niet mogelijk is, kan dit ook bij een andere Suzuki-dealer.

Indien een onderdeel binnen de garantieperiode wordt gerepareerd of vervangen, heeft dit geen wijziging van de oorspronkelijke garantie-termijn tot gevolg. Op grond van een garantieaanvraag voor onderzoek ingeleverde onderdelen blijven ter beschikking van de importeur die eigenaar wordt.

De aansprakelijkheid voor schade als gevolg van materiaal- of fabricagefouten is uitgesloten, behoudens aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door een gebrek in het product, zoals bedoeld in artikel 186 boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. De importeur is eveneens niet aansprakelijk voor de gevolgen van uitgevoerde reparaties, ook al zijn deze uitgevoerd door een Suzuki-dealer. Daarnaast staat de importeur niemand toe namens haar enige verplichtingen of aansprakelijkheid te aanvaarden.

Wettelijke rechten krachtens de nationale wetgeving betreffende koop van consumptiegoederen worden in geen enkel opzicht beperkt door de in dit overzicht vermelde bepalingen. Dit is een zaak tussen de Suzuki-dealer en desbetreffende persoon. De fabrikant behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving te allen tijde wijzigingen in het ontwerp, de constructie of de specificaties aan te brengen, zonder dat zij verplicht is deze wijzigingen op al geleverde auto's aan te brengen. De importeur behoudt zich ditzelfde recht voor.

## **Toelichting**

Ingeval u nadere informatie betreffende garantie wenst, kunt u zich wenden tot B.V. NIMAG, afdeling Service Automobielen, Postbus 77, 4130 EB in Vianen.

Ingeval een eventuele klacht niet minnelijk kan worden opgelost, kan de eigenaar, indien lid van de ANWB, de kwestie voorleggen aan de ANWB, afdeling Expertise Motorvoertuigen in Den Haag. Het advies van de desbetreffende afdeling is bindend voor beide partijen. De kosten van het advies komen voor rekening van de in het ongelijk gestelde partij. De importeur stelt zich garant dat deze kosten voor de eigenaar niet meer dan € 150, - inclusief BTW zullen bedragen.

# SUZUKI GARANTIEBEPALINGEN

## ALGEMENE GARANTIE

De garantie strekt zich uit over een aaneengesloten termijn van 36 maanden of maximaal 100.000 kilometer, afhankelijk van wat het eerst wordt bereikt. Reparaties die voor deze garantie in aanmerking komen, dienen binnen deze termijn of limiet uitgevoerd te zijn. Indien binnen deze termijn een onderdeel van de auto een defect vertoont, dan wordt dit onderdeel onderzocht. Als blijkt dat het defect veroorzaakt wordt door een materiaal- of fabricagefout, dan wordt dit onderdeel gratis vervangen of gerepareerd. Uitzondering hierop zijn banden, accu's, cabriokap, accessoires en oppervlaktecorrosie anders dan aan carrosserieplaatwerk.

### **Banden**

Hiervoor gelden de leverings- en/of garantievoorwaarden van de desbetreffende fabrikant. Een aanspraak op garantie moet worden voorgelegd aan de desbetreffende leverancier of importeur in Nederland. De Suzuki-dealer zal in voorkomende gevallen altijd voor de eigenaar bemiddelen.

### **Accu's**

Voor de accu geldt een afwijkende garantievergoeding. Gedurende de eerste 24 maanden wordt een originele, defecte accu geheel gratis vervangen. In de periode van 24 tot en met 36 maanden wordt de defecte accu vervangen en wordt 50 % van de geadviseerde verkoopprijs in rekening gebracht. De demontage en montage van de accu is gratis.

### **Cabriokap**

Hiervoor geldt een garantietermijn van maximaal 12 maanden of 20.000 kilometer, afhankelijk van wat het eerst wordt bereikt.

### **Accessoires**

Voor accessoires gelden andere garantiebepalingen. Raadpleeg hiervoor uw Suzuki-dealer. Dit is ook van toepassing als de accessoires vóór aflevering van de auto door de dealer zijn gemonteerd. Zie hiervoor ook de pagina 'Originele Suzuki-onderdelen en -accessoires in het onderhoudsboekje.

### **Oppervlaktecorrosie anders dan aan carrosserieplaatwerk**

Hiervoor geldt een garantietermijn van maximaal 12 maanden of 20.000 kilometer, afhankelijk van wat het eerst wordt bereikt, indien het defect is veroorzaakt door materiaal- of fabricagefouten.

# SUZUKI GARANTIEBEPALINGEN

## GARANTIE OP LAK

Gedurende een periode van 36 maanden na datum van aflevering, of ingebruikname van de auto, geldt bij normaal gebruik een garantie op ieder onderdeel van het carrosserieplaatwerk dat oppervlakeroest of lakdefecten vertoont als gevolg van materiaal- of fabricagefouten.

## BEPERKINGEN OP DE ALGEMENE EN LAKGARANTIE

Garantieaanspraken zijn uitgesloten als:

- Onderhouds- en reparatiewerkzaamheden niet conform de fabrieksvoorschriften zijn uitgevoerd.
- De auto na een schade door de Cascoverzekeraar total loss is verklaard.
- Het normale geluidsproductie en/of trillingen betreft.
- De kilometerstand is gewijzigd, zodat de juiste kilometerstand niet meer kan worden vastgesteld of aangetoond.
- Het ingeslagen chassisnummer is gewijzigd of verwijderd.

# SUZUKI GARANTIEBEPALINGEN

Ook komen reparaties niet voor garantie in aanmerking als de oorzaak van het defect het gevolg is van:

- Het niet volgens de in het onderhoudsboekje en gebruikershandleiding vermelde voorschriften onderhouden van de auto.
- Misbruik, overbelasting, verkeerd gebruik, verwaarlozing, diefstal, brand of ongevallen.
- Gebruik van verkeerde of vuile smeermiddelen, vloeistoffen of brandstoffen.
- Het toepassen van niet door de B.V. NIMAG geadviseerde toevoegingen aan smeermiddelen, vloeistoffen of brandstof.
- Het aanbrengen van essentiële veranderingen of wijzigingen aan de auto.
- Het met de auto deelnemen aan sportevenementen (rally's, races, etc.)
- Het gebruik van niet-originele of niet door de importeur goedgekeurde onderdelen.
- Normale slijtage.
- Invloeden van buitenaf zoals steenslag, stof, zand, hagel, vuil, industrie- neerslag/-verontreiniging, chemicaliën, bijtende onderhouds- of schoonmaakmiddelen, zure regen, natuurverschijnselen, bomensap, vogeluitwerpselen, pekkel, etc.
- Slechte kwaliteit van eerder uitgevoerde reparaties.

## DE GARANTIE OMVAT NIET DE KOSTEN VAN:

- De voorgeschreven onderhoudsbeurten.
- Onderhouds- en afstelwerkzaamheden als gevolg van normale slijtage, zoals in het bijzonder, doch niet uitsluitend, het balanceren en uitlijnen van de wielen na 1.000 kilometer en het afstellen van de koplampen.
- Het vervangen van onderdelen als gevolg van normale slijtage, zoals in het bijzonder, doch niet uitsluitend, banden, bougies, filters, V-snaren, gloeilampen, koppelingsplaten, remfrietiematerialen, ruitenwischerbladen, portierrubbers en bekledingsmaterialen.
- Glazen van verlichting en ruiten.
- Glasbreuk niet ontstaan door oorzaken van buitenaf wordt vergoed tot maximaal 12 maanden na aflevering, aangezien fabricage- of materiaalfouten zich al binnen deze termijn geopenbaard zouden hebben.
- Olie, koelvloeistof, remvloeistof, aircokoelmiddel en klein materiaal, voor zover geen oorzakelijk verband met het opgetreden defect aanwezig is.
- Diagnose-, controle- en afstelwerkzaamheden.
- Het opheffen of verminderen van normale geluidsproductie en/of trillingen, bijvoorbeeld het piepen en kraken van kunststofdelen.
- Ongemak, zakelijke en financiële schade, zoals sleep- en transportkosten, vervangend vervoer, reis- en verblijfkosten, telefoon-, fax- en portokosten e.d. die de eigenaar/gebruiker maakt om zijn aanspraak op garantie uit te oefenen.

# SUZUKI GARANTIEBEPALINGEN

## GARANTIEREPARATIES IN HET BUITENLAND

Wordt er onverhoopt tijdens uw verblijf in een ander land binnen Europa een garantiereparatie aan uw auto uitgevoerd, dan wordt dit in het algemeen door de officiële Suzuki-dealer in het desbetreffende land afgewikkeld. Wel moet uit het volledig ingevulde en afgestempelde onderhoudsboekje blijken dat u aanspraak op garantie kunt maken. In een dergelijke situatie is het aan te bevelen om eveneens de importeur in het betreffende land te raadplegen.

Een overzicht van de Suzuki-dealers in het land van bestemming is verkrijgbaar bij uw Suzuki-dealer. U kunt deze ook terugvinden op [www.suzuki.nl](http://www.suzuki.nl).

Wordt het garantierecht daar niet gehonoreerd, verzekert u er zich dan van dat er een uitgebreide omschrijving van de klacht en de uitgevoerde werkzaamheden op de factuur vermeld wordt. Tevens moet u de defecte onderdelen meenemen. Na terugkomst in Nederland kunt u zich met de bewijsstukken tot de Suzuki-dealer wenden, zodat deze de kwestie conform de garantiebepalingen kan afhandelen.