

6
JAAR
GARANTIE

ALGEMENE GARANTIEBEPALINGEN

SUZUKI MOTOREN

Dit is een uitsnede van het Onderhouds- & Garantieboekje - laatste update 21-12-2022



GARANTIE

ALGEMENE GARANTIEBEPALINGEN

ALGEMEEN

De Suzuki-importeur voor Nederland, B.V. NIMAG (hierna aangeduid als 'importeur'), verstrekt op alle door haar geïmporteerde nieuwe Suzuki-motorfietsen onder de navolgende voorwaarden garantie:

- De aankoop en levering moet zijn geschied bij een officieel erkende Nederlandse Suzuki-dealer.
- De motorfiets moet vóór de aflevering een afleveringsinspectie volgens voorschriften hebben gehad.
- De onderhoudsbeurten dienen volgens de voorschriften zoals vermeld in het instructieboekje te worden uitgevoerd. Het verdient aanbeveling het onderhoud door een officiële Suzuki-dealer te laten uitvoeren, bij voorkeur door de Suzuki-dealer die de motorfiets geleverd heeft.
- Bij onder garantie uitgevoerde reparaties dienen de gebruikte onderdelen originele of door de importeur geleverde onderdelen te zijn.
- Een beroep op garantie dient in eerste instantie gedaan te worden bij de officiële Suzuki-dealer die de motorfiets geleverd heeft. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, kunt u het beroep op garantie ook doen bij een andere officiële Suzuki-dealer.

Bij het niet nakomen van deze voorwaarden komt elke aanspraak op garantie te vervallen, tenzij dit in strijd is met de wettelijke regeling inzake de 'Algemene voorwaarden' en de 'Consumentenkoop' (BW 6:231v en 7:5v). De fabrikant en de importeur zijn niet aansprakelijk voor reparatiewerkzaamheden, ook al zijn deze uitgevoerd door een officiële Suzuki-dealer.

GARANTIETERMIJN

De garantie gaat in op de dag van aflevering, waarbij de wettelijke verplichting geldt dat het kentekenbewijs dan ook op naam van de nieuwe eigenaar is gesteld. De garantietermijn voor fabrieksgarantie is maximaal **36 maanden zonder kilometerbeperking**. Opvolgend wordt er door de importeur een aanvullende garantie van 36 maanden gegeven tot een maximum van 100.000 km (afhankelijk van wat het eerst wordt bereikt).

Reparaties die voor garantie in aanmerking kunnen komen, moeten binnen de vermelde termijn uitgevoerd zijn. Gaat binnen deze termijn een onderdeel van de motorfiets defect, dan zal dit onderdeel worden onderzocht. Indien blijkt dat het defect moet worden toegeschreven aan een materiaal- of constructiefout, dan wordt dit onderdeel door de Suzuki-dealer kosteloos vervangen of gerepareerd. Deze garantie beperkt zich uitdrukkelijk tot het gratis vervangen of repareren van het defecte onderdeel (of onderdelen). Indien een onderdeel binnen de garantietermijn wordt vervangen of gerepareerd, dan heeft dit geen wijziging (verlenging) van de oorspronkelijke garantietermijn tot gevolg. Op grond van een garantieaanvraag voor onderzoek ingeleverde onderdelen blijven ter beschikking van de fabrikant.

Deze door de fabrikant aan de importeur gegeven garantievoorwaarden zijn de enig geldende. Hij staat niemand toe en machtigt niemand om maar enige garantietoezegging te doen. De verantwoordelijkheid van de fabrikant jegens de importeur strekt zich niet verder uit dan tot de termen in deze garantie vervat.

Voor zover de Wet op de Productaansprakelijkheid (BW 6:185v) niet anders bepaalt, is de aansprakelijkheid van de fabrikant en importeur voor schade als gevolg van een onder garantie vallende materiaal- of constructiefout uitgesloten. Wettelijke rechten krachtens de nationale wetgeving betreffende de koop van consumptiegoederen worden in geen enkel opzicht beperkt door de in dit boekje vermelde bepalingen.

De eigenaar dient erop toe te zien dat na afwerking van de onderhoudsbeurt, volgens de voorschriften in het instructieboekje en bij voorkeur uitgevoerd door de Suzuki-dealer, de dealer dit als zodanig aantekent en afstempelt in het daartoe bestemde vakje achterin dit onderhouds- en garantieboekje.

Bij een aanspraak op garantie moet de eigenaar/gebruiker het onderhouds- en garantieboekje en bijbehorende onderhoud- en reparatienota's kunnen tonen. Aan de hand hiervan kan immers bepaald worden of het voorgeschreven periodieke onderhoud op de juiste tijdstippen zonder onderbreking is uitgevoerd. Bewaar dit boekje en bijbehorende facturen daarom zorgvuldig.

UITSLUITINGEN

Reparaties komen niet voor garantie in aanmerking indien de oorzaak van het defect het gevolg is van:

- Het gebrekkig of niet volgens de in het instructieboekje vermelde voorschriften onderhouden van de motorfiets.
- Misbruik, oneigenlijk gebruik, overbelasting, verwaarlozing of een ongeval.
- Veranderingen aan de motorfiets.
- Het deelnemen aan sportevenementen of de training daarvoor, zoals races en rally's.

- Het gebruik van niet-originele of niet door de importeur geleverde onderdelen en accessoires.
- Normale slijtage.
- Invloeden van buitenaf, zoals stof, vuil, industrieneerslag, chemicaliën, steenslag, strooizout, etc. en natuurlijke veroudering, bijvoorbeeld corrosie.

Niet onder de garantie vallen:

- Het stellen van diagnose, controle-, afstel- en reinigingswerkzaamheden, vloeistoffen en klein materiaal.
- Onderdelen die als gevolg van normale slijtage of kwaliteitsafname vervangen moeten worden, zoals bougies, filters, startmotor- en dynamoborstels, zekeringen, koppelingsplaten, ketting en kettingtandwielen, remschoenen en remblokken, kabels, gloeilampen, glazen van verlichting, binnen- en buitenbanden, velgspaken, klepstelplaatjes, voorvorkkeerringen, wiellagers en bijbehorende keerringen en alle rubberen onderdelen (behalve oliekeerringen in het motorblok).
- Accu, indien ouder dan 6 maanden.
- Het opheffen van trillingen en resonantie.
- Transportkosten, vervangend vervoer, verblijfskosten, kosten voortkomend uit het gemis van het gebruik van de motorfiets en dergelijke kosten.

Ook banden en accessoires, eventueel wel door de fabrikant of importeur geleverd, doch niet door haar vervaardigd, vallen niet onder deze garantie. Die garantie valt onder de verantwoordelijkheid van de desbetreffende leveranciers.

GARANTIE EN HET SUZUKI SERVICE-NETWERK

Wij adviseren u alle onderhoudswerkzaamheden, reparaties en garantiewerkzaamheden uit te laten voeren door de Suzuki-dealer bij wie u uw motorfiets hebt gekocht. Uw Suzuki-dealer kent uw motorfiets en de historie en kan u de best mogelijke service verlenen. Om de kwaliteit van de aan uw motorfiets uitgevoerde werkzaamheden te garanderen, beschikt de Suzuki-dealer over geschoold personeel. Daarnaast zijn alle onderhoudsvorschriften en speciaal gereedschap aanwezig om de werkzaamheden snel en vakkundig uit te voeren.

Voor onderhoud, reparatie en garantiewerkzaamheden kunt u ook bij iedere andere Nederlandse Suzuki-dealer terecht.

VRAGEN OF KLACHTEN

Hebt u vragen over de garantievooraarden of wordt een klacht niet naar tevredenheid opgelost, neem dan contact op met de Suzuki Klantenservice. Bel gratis **0800 - 4789854** (0800 - 4SUZUKI) of stuur een e-mail aan klantenservice@suzuki.nl.

GARANTIE

INTER EUROPE GARANTIE

Voor uw Suzuki-motorfiets geldt onder onderstaande voorwaarden ook Inter Europe Garantie.

1. Geldigheidsgebied

De Inter Europe Garantie is uitsluitend geldig in Oostenrijk, Zwitserland, Frankrijk, Spanje, Portugal, Italië, Griekenland, Ierland, Verenigd Koninkrijk, België, Luxemburg, Duitsland, Nederland, Zweden, Noorwegen, Denemarken en Finland.

2. Dekking van de producten

Alle via de officiële Suzuki-dealers verkochte wegmotorfietsen (gekenmerkend), die in de genoemde landen (zie item 1.) via de officiële Suzuki-importeurs zijn geregistreerd en waarop lokaal geldende garantie is verstrekt. Zie ook item 5. inzake reparatie in het buitenland.

3. Garantietermijn

De Inter Europe Garantie gaat in op de dag van aflevering aan de eerste eigenaar en strekt zich uit over een termijn van 24 maanden zonder kilometerbeperking. Indien u in het 3^e garantiejaar naar het buitenland reist en wordt verzocht om te betalen voor werkzaamheden die normaliter voor een garantievergoeding in aanmerking zouden komen, vraag dan om alle vervangen delen en een gespecificeerde rekening van de uitgevoerde werkzaamheden. Een garantieaanvraag dient dan via uw officiële Suzuki-dealer bij ons ingediend te worden zodra u weer terug in Nederland bent.

4. Periodiek onderhoud

Het periodiek onderhoud dient volgens de in de gebruikershandleiding vermelde voorschriften uitgevoerd te zijn, bij voorkeur door een officiële Suzuki-dealer.

5. Limieten in geval van reparatie in het buitenland

De Suzuki-dealers, zoals te vinden op de website www.globalsuzuki.com/globallinks (zie ook het hoofdstuk 'Tips voor als u op reis gaat' op pagina 15), zullen uitsluitend in geval er zich een defect voordoet waardoor een veilig gebruik van de motorfiets niet langer gegarandeerd is zorgdragen voor uitvoering van de op de motorfiets verstrekte garantie. Defecten van cosmetische aard dienen in het land van aanschaf verholpen te worden.

6. Geldigheid

Eigenaar dient in geval van een garantiereparatie dit complete en regelmatig bijgehouden garantiebewijs aan

desbetreffende Suzuki-dealer te overleggen. In geval van nalatig onderhoud, danwel dat recht op garantie niet aantoonbaar is, kan dit vertraging respectievelijk weigering van garantie tot gevolg hebben.

7. Onderdelenvoorziening

De specificaties van een bepaald model motorfiets kunnen in de verschillende landen enigszins variëren. In geval van een reparatie in het buitenland dient er dan ook rekening mee gehouden te worden dat de reparatie enigszins vertraagd kan worden door het feit dat desbetreffende dealer en/of importeur de benodigde onderdelen niet direct leverbaar heeft.

GARANTIE

AANVULLENDE GARANTIE

Voor nieuwe Suzuki-motorfietsen die vanaf 1 januari 2023 via de importeur door een officiële Nederlandse Suzuki-dealer zijn geleverd, geldt aansluitend op de fabrieksgarantie een aanvullende garantie van 3 jaar tot een maximum kilometerstand van 100.000 km.

ALGEMENE VOORWAARDEN AANVULLENDE GARANTIE VOOR SUZUKI-MOTORFIETSEN

Suzuki-motorfietsen die zijn geleverd door de officiële importeur van Suzuki in Nederland, B.V. NIMAG, gevestigd te (4131 NH) Vianen aan de Lange Dreef 12 (hierna te noemen: 'Suzuki Nederland'), en die een eerste registratiedatum hebben vanaf 1 januari 2023 hebben recht op 6 jaar

of maximaal 100.000 km garantie, afhankelijk van wat het eerst wordt bereikt.

De garantie strekt zich uit over een aaneengesloten termijn van 3 jaar fabrieksgarantie vanaf de dag van eerste aflevering en een opvolgende termijn van 3 jaar aanvullende garantie van Suzuki Nederland, of een maximale kilometerstand van 100.000, afhankelijk van wat het eerst wordt bereikt. Voor de fabrieksgarantie geldt geen kilometerbeperking.

De voorwaarden van de fabrieksgarantie zijn eerder in dit document te vinden. De voorwaarden van de aanvullende garantie staan hierna vermeld.

ALGEMENE VOORWAARDEN SUZUKI NEDERLAND AANVULLENDE GARANTIE

Voor de aanvullende garantie zijn alle beperkingen, verplichtingen en uitzonderingen van toepassing zoals beschreven in het onderhouds- en garantieboekje. Daarnaast zijn ook de voorwaarden en uitsluitingen van toepassing die hierna zijn vermeld.

De eigenaar van een Suzuki-motorfiets heeft recht op kosteloze reparatie van mechanische en elektronische defecten die een gevolg zijn van een fabricage- of assemblagefout. Gedurende de dekkingperiode van de garantie (zoals eerder omschreven) worden defecten die een veilig en correct functioneren van de Suzuki-motorfiets beïnvloeden kosteloos hersteld.

Wij bevelen ten zeerste aan het onderhoud te laten uitvoeren door een officiële, Nederlandse Suzuki-dealer om aanspraak te kunnen maken op de Suzuki Nederland aanvullende garantie. Dit kan worden aangetoond door middel van onderhouds-registratie in dit boekje en met bijbehorende facturen.

Er vindt geen reparatie plaats indien de reparatiekosten hoger zijn dan de dagwaarde van de Suzuki-motorfiets ten tijde van het optreden van een defect. In dat geval wordt aan de eigenaar een maximale vergoeding uitgekeerd gelijk aan het verschil tussen de dagwaarde en de restwaarde van de Suzuki-motorfiets.

De Suzuki Nederland aanvullende garantie is ook van toepassing op een occasion die binnen of buiten de Suzuki-dealerorganisatie is aangeschaft, mits aan de voorschriften in dit document is voldaan.

De Suzuki Nederland aanvullende garantie is niet van toepassing als de Suzuki-motorfiets commercieel wordt ingezet (onder meer door verhuurbedrijven). In een dergelijk geval geldt alleen de fabrieksgarantietermijn van maximaal 3 jaar.

DE SUZUKI NEDERLAND AANVULLENDE GARANTIE GELDT NIET IN HET BUITENLAND

De aanvullende garantie geldt alleen in Nederland. Reparaties die vallen onder de aanvullende garantie moeten worden uitgevoerd en afgewikkeld door een officiële Nederlandse Suzuki-dealer.

Alleen indien u tijdens een buitenlandse reis vanwege een defect aan uw Suzuki-motorfiets de reis niet meer kunt voortzetten, mag de Suzuki-motorfiets aldaar hersteld worden door een officiële Suzuki-dealer. Deze uitzondering geldt alleen binnen Europa. In een dergelijke situatie is het verstandig uw eigen Nederlandse Suzuki-dealer hierover te raadplegen.

De reparatie dient u eerst zelf te betalen.

Voor een beroep op de aanvullende garantie dient u ervoor te zorgen dat er een uitgebreide omschrijving van de klacht en de uitgevoerde werkzaamheden op de factuur vermeld worden. Tevens moet u de defecte onderdelen meenemen. Na terugkomst in Nederland kunt u zich met de bewijsstukken tot uw Suzuki-dealer wenden, zodat deze voor u de reparatie conform deze aanvullende garantiebepalingen kan afhandelen. De vergoeding is daarbij gemaximaliseerd op het prijsniveau zoals dat in Nederland gebruikelijk is.

Het is mogelijk dat uw model motorfiets in het desbetreffende land niet gevoerd wordt, of gevoerd wordt met andere

specificaties. Een reparatie kan hierdoor langer duren dan normaal.

Een overzicht van de Suzuki-dealers binnen Europa is te vinden op de website van de Suzuki-distributeur van het desbetreffende land. Een link naar de websites vindt u op www.globalsuzuki.com/globallinks.

UITSLUITINGEN

De Suzuki Nederland aanvullende garantie dekt de reparatiekosten niet als:

- Het defect het resultaat is van slijtage, verkleuring corrosie, overmatige speling, bijgeluiden en/of trillingen.
- De Suzuki-motorfiets niet is onderhouden of gerepareerd volgens de voorwaarden van de fabrikant. Dit is een eis waaraan vanaf de datum van de eerste registratie in Nederland van de Suzuki-motorfiets moet zijn voldaan.
- Het defect het resultaat is van een defect dat niet onverwijld gerapporteerd is aan een Suzuki-dealer of van het feit dat de Suzuki-dealer niet onverwijld in de gelegenheid is gesteld het defect te verhelpen.
- Het defect een gevolg is van reparaties die niet zijn uitgevoerd door een officiële Suzuki-dealer.
- Het defect het resultaat is van gebruik anders dan volgens de aanbevelingen van de fabrikant (bijvoorbeeld als gevolg van onjuist gebruik, racen, competitiegebruik, extreem off-roadgebruik, tuning, extreme belading (overbelasting)).
- Het defect veroorzaakt is door een externe oorzaak en/of natuurverschijnsel (bijvoorbeeld het binnendringen van water of stof, steenslag, overstroming, bevriezing, storm, natuurrampen, een ongeval, brand, explosie, oorlog, burgerlijke onlusten, soevereine actie, zout, glaserosie en krassen, verontreiniging).

- Het defect het resultaat is van oorzaken die niet toe te rekenen zijn aan Suzuki Nederland en/of een Suzuki-dealer.
- Het gaat om (gevolg)schade veroorzaakt door in, op of aan de Suzuki-motorfiets gemonteerde niet-originele Suzuki-onderdelen of -accessoires, of een speciale uitrusting.
- Het defect een gevolg is van ongeoorloofd gebruik en/of opzettelijk of ernstig onachtzaam gedrag (inclusief maar niet beperkt tot het gebruik van ongeschikte smeermiddelen, brandstoffen en toevoegingen).
- Het defect ontstaat door aanpassingen aan het originele ontwerp van de motorfiets of door de montage van bepaalde accessoires waardoor de Suzuki-motorfiets niet langer voldoet aan de minimumeisen die geformuleerd zijn door de fabrikant.
- Het defect het resultaat is van onjuist gemonteerde delen, onjuiste reparatie of ontoereikende vervanging van individuele componenten.
- Het defect het gevolg is van een onjuiste passing c.q. onderdelen die niet op de juiste manier aansluiten.
- Het defect veroorzaakt is door gebruik van een item dat onmiskenbaar gerepareerd had moeten worden, tenzij de eigenaar kan aantonen dat het defect geen verband houdt met het item dat gerepareerd moet of had moeten worden.

De Suzuki Nederland aanvullende garantie dekt niet de volgende kosten (die zijn ontstaan als gevolg van):

- Enige indirecte kosten, bijvoorbeeld verlies van winst of inkomsten voor de eigenaar van de Suzuki-motorfiets, transportkosten, sleepkosten, telefoonkosten, accommodatiekosten, huur en/of verlies van goederen of kostbaarheden.
- Reparaties aan een Suzuki-motorfiets die niet (al dan niet indirect) verkocht is door Suzuki Nederland.

- Het repareren of vervangen van onderdelen om esthetische redenen zoals beschadigingen, corrosie, verkleuring, vervuiling, vervaging, vervorming, scheuren, loszitten of losraken, binnendringen van water (condens) en schade door inwerking van vocht (dit geldt ook voor elektrische verbindingen en componenten);
- Het oplossen van klachten die de normale werking of veiligheid van de Suzuki-motorfiets niet beïnvloeden.
- Het herstellen van een defect dat het gevolg is van slijtage, overmatige speling, bijgeluiden of trillingen.
- Het verhelpen van bijgeluiden zoals, maar niet uitsluitend: rammels, kraken, piepen.
- Een reparatie die het gevolg is van onjuist gemonteerde banden of wielen (op een andere manier dan zoals door de fabrikant is voorgeschreven).
- Afstellingen en updates.
- Aanvullen van vloeistoffen als gevolg van het gebruik van de Suzuki-motorfiets.
- Het repareren of vervangen van onderdelen die expliciet zijn uitgesloten (zie pagina 7).
- Frame, kuipdelen, deksels, zadel, spiegels, spatborden, lakreparaties, verlichting, lampen, gloeilampen, lenzen, panelen, glas, chroom, glanzende metalen (metalen onderdelen zonder coating) en reparaties die het gevolg zijn van corrosie.
- Multimediasystemen.
- Niet-originele Suzuki-onderdelen en -accessoires.
- Uitlaatsysteem (alle onderdelen vanaf de spuitstukpakking tot en met de eindpijp, inclusief katalysator), scharnieren, moeren en bouten, zekeringen, clips, houders en bevestigingen, aandrijfriemen en spanners.
- Alle onderdelen aan de buitenzijde van het frame.
- Reparaties voor het verhelpen van trillingen en bijgeluiden (behalve indien veroorzaakt door het defect raken van een origineel gedekt onderdeel).
- Afstellingen.
- Onderdelen gedekt in een terugroepactie of andere garantiedekking.

OVERIGE VOORWAARDEN

De volgende onderdelen en reparaties zijn uitgesloten van de Suzuki Nederland aanvullende garantie:

- Onderhoudsonderdelen (die periodiek vervangen moeten worden, zoals, maar niet uitsluitend: filters, remblokken, remschijven, remvoeringen, remschoenen, remkabels, koppelingsplaat, ketting en tandwielen), accu, vloeistoffen, bougies, diagnosesystemen, voorvorkkeerringen en aandrijfriem.
- Rubber onderdelen (bijvoorbeeld rubber slangen, leidingen en hulzen, motor- of framesteunen, keerringen, schokdempers en veren).
- De vergoeding wordt uitgekeerd aan de Suzuki-dealer die de reparatie heeft uitgevoerd conform de standaard garantievoorwaarden van Suzuki Nederland en de betalingsprocedures voor onderdelen en arbeidsloon.
- Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Suzuki Nederland.
- Het standaard garantiebeleid van Suzuki Nederland is van toepassing voor zover de inhoud daarvan niet in tegenspraak is met het hier eerder gestelde. Uitleg en beleid kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd.

ALGEMEEN PERIODIEK ONDERHOUD

Zoals elke motorfiets heeft ook uw Suzuki regelmatig onderhoud nodig om storingsvrij te kunnen functioneren. Een aantal periodieke controles dient u zelf uit te voeren.

Deze controles zijn (indien van toepassing):

- Banden en bandenspanning, wekelijks.
- Motoroliepeil voor elke rit en ten minste na elke 500 km.
- Koelvloeistofniveau, wekelijks (verversen volgens voorgeschreven onderhoudsschema).
- Niveau remvloeistof ten minste 1x per week (vloeistof 1x per 2 jaar door dealer te verversen).
- Aandrijfketting speling en smering ten minste na elke 1.000 km.

Als u om welke reden dan ook niet in de gelegenheid bent om deze regelmatige controlewerkzaamheden uit te voeren, dan kunt u zich voor assistentie of instructie tot uw Suzuki-dealer wenden.

Bij normaal gebruik van de motorfiets dient de motorolie regelmatig verversed te worden, zie de gebruikershandleiding voor de termijn en kilometerstand die voor uw motorfiets geldt. Rijdt u echter vaak korte afstanden, dan adviseren wij u de motorolie elke 6 maanden te laten vervangen.

Hiernaast staan een aantal items die tijdens de uitvoering van de periodieke onderhoudsbeurt gecontroleerd danwel uitgevoerd dienen te worden. De controlepunten verschillen echter per model. Raadpleeg voor het correcte onderhoudsschema dan ook altijd de bij uw motorfiets behorende gebruikershandleiding.

Controlepunten:

- Accu
- Kettingspanner distributie
- Klepspeling
- Bougies
- Luchtfiler
- Stationair toerental
- Speling gaskabel
- Radiateurslangen/koelvloeistof
- Brandstofleiding
- Koppeling/-slang/-vloeistof
- Motorolie en oliefilter
- Cardanolie
- Ketting
- Voorvork/-olie
- Achtervering
- Banden
- Framebouten en -moeren
- Remmen/remsysteem
- Verlichting
- Claxon

Tip: het sleutelnummer staat uitsluitend op het label van de sleutelset vermeld. Wij adviseren u het nummer niet in dit boekje te vermelden maar elders vast te leggen.

ORIGINELE SUZUKI-ONDERDELEN & -ACCESSOIRES

Met originele Suzuki-onderdelen en -accessoires bent u verzekerd van pasvorm en kwaliteit. Immers, deze delen zijn speciaal voor uw motorfiets vervaardigd, voldoen aan de Suzuki-kwaliteitsnorm en zijn verkrijgbaar bij iedere Suzuki-dealer.

Door toepassing van originele Suzuki-onderdelen en -accessoires blijft de functionaliteit en betrouwbaarheid van uw motorfiets gewaarborgd.

Voor originele Suzuki-onderdelen en -accessoires geldt een garantietermijn van 12 maanden na aankoop.

Uitgezonderd zijn pakkingen, keerringen, o-ringen, gegevensdragers en elektronische delen verkocht via balieverkoop. Hierop wordt geen onderdelengarantie verleend. Vraag uw Suzuki-dealer naar de overige voorwaarden.

Let op: Er worden veel onderdelen en accessoires aangeboden die niet door Suzuki geproduceerd of aanbevolen worden. Montage of het gebruik hiervan kan het functioneren van uw motorfiets nadelig beïnvloeden of zelfs schade veroorzaken. Voor schade of defecten ontstaan door niet-originele onderdelen en accessoires is Suzuki Nederland niet verantwoordelijk.

TIPS VOOR ALS U OP REIS GAAT

- Zorg ervoor dat u dit onderhouds- en garantieboekje altijd bij u hebt. Het voorkomt vertraging in de afhandeling van garantiekwesties.
- Zorg ervoor dat uw motorfiets in optimale staat verkeert voordat u op reis gaat. Het verkleint de kans op defecten onderweg!
- U kunt de dichtstbijzijnde Suzuki-dealer vinden via de site **www.globalsuzuki.com/globallinks**. Kies het land/gebied waar u zich bevindt en raadpleeg de dealer locator.
- Controleer of de verzekering van uw motorfiets nog geldig is en sluit een reisverzekering af met ruime dekking.
- In bepaalde landen, waaronder Nederland, wordt naast de normale fabrieksgarantietermijn van 24 maanden nog een uitgebreide garantie van 12 maanden verstrekt (totaal 36 maanden).
- Deze aanvullende garantie wordt echter niet door de Inter Europe Garantie gedekt (zie ook pagina 8).
- Zorg ervoor dat u uw Suzuki Mobiliteitspas bij u hebt, hiermee kunt u gebruikmaken van gratis hulp onderweg in heel Europa, 24 uur per dag, 7 dagen per week.
- Indien u in het buitenland problemen ondervindt met de verstrekking van garantie, neem dan contact op met uw dealer in Nederland of de Suzuki Klantenservice via **0800 - 4789854** (0800 - 4SUZUKI). Of stuur een e-mail aan **klantenservice@suzuki.nl**.
- Bij de aankoop van een nieuwe Suzuki-motorfiets profiteert u **gratis** een jaar lang van de Suzuki Mobiliteits-service. Laat u uw motorfiets door de officiële Suzuki-dealer onderhouden, dan kunt u tot en met het 10^e jaar blijven profiteren van deze gratis Suzuki Mobiliteitsservice. De Mobiliteitsservice is geldig in heel Nederland (incl. woonplaats) en Europa. Meer informatie vindt u op **www.suzuki.nl/motoren/service/mobiliteitsservice**.